

Anonym elevfeedback

Trivselsindsats

Indsatsen "Anonym elevfeedback" består af en digital platform, hvor eleverne kan dele anonym feedback om undervisning, undervisere, trivsel og det sociale miljø m.m. Underviserne følger løbende op på input og bruger det konstruktivt. Målet er at give eleverne en stemme og synliggøre problematikker og behov i en tryk og anonym ramme.



Titel: Anonym elevfeedback

”Anonym elevfeedback” er en indsats, hvor eleverne gennem en digital platform får mulighed for at give anonym feedback på undervisningen, underviserne, det sociale miljø eller andet, de finder vigtigt. Indsatsen er udviklet på AGU Online for at skabe en tryk ramme, hvor elever også kan ytre sig, når de ikke har mod på at stå frem med ansigt og navn.

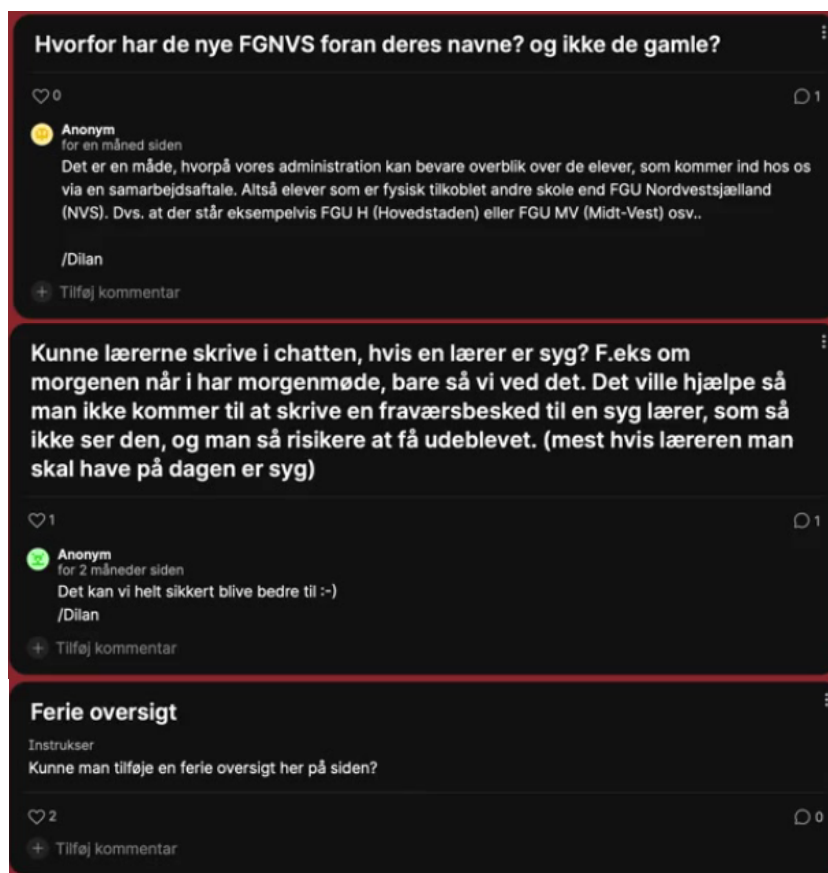
Formålet er både at give eleverne en stemme, men også at gøre undervisere og ledelse opmærksomme på forhold, stemninger eller udfordringer, som ellers ville være usynlige i det daglige.

Implementering:

Platformen er integreret på mit-agu.dk gennem Padlet.com og præsenteres for AGU Online eleverne som en fast del af deres undervisningstilbud. Padlet-systemet vil også kunne benyttes af fysiske hold.

Platformen introduceres og nævnes løbende for eleverne, særligt i forbindelse med mandagsmøder med deres stamlærer, hvor der er fokus på trivsel og refleksion. Her opfordres eleverne til at bruge platformen, hvis de har feedback – både positiv og negativ – som de kan dele anonymt.

Stamlæren samler op på indmeldingerne, bringer relevant information videre til kollegaer eller ledelse og arbejder aktivt med at imødekomme kritikpunkter eller forslag. Der bliver taget hånd om elevernes feedback, så det tydeligt fremgår, at deres inputs bliver taget alvorligt og brugt konstruktivt. Nedenfor ses eksempler på elevernes anonyme feedback i Padlet:



Elevernes feedback på Padlet giver også mulighed for, at andre elever kan kommentere og bakke op, hvis de er enige i en kritik. Det kan tydeliggøre, at der er opbakning til en problematik, hvilket gør det endnu mere klart for underviserne, at der er behov for en ændring. Se eksempel herunder:

Elevkritik af længderne på pauserne (for korte pauser)

En tredje stemmer i og gør opmærksom på flere nuancer

Jeg synes ikke at 5 minutter er nok når vi får pauser, selv hvis undervisningen har været i korte bidder, der er næsten ikke tid nok til at gå på toilettet eller bare lave en kop kaffe

Mr Høier
for 3 måneder siden
Svar på katrines kommentar

Syntes de andre lærere underviser lige så længe, men de giver alligevel længere pauser. De der små 5_minutters pauser føles slet ikke som rigtige pauser, specielt ikke når man ikke engang kan nå at gå på toilettet. Hvis man skal tisse, skal man så seriøst vente til senere, når der endelig er en længere pause??? De kort pauser gør bare, at jeg stresser for at nå det jeg skal, det er virkelig for lidt tid. Og ofte ender pauseme med at blive endnu kortere, fordi dugår efter klokkeslættet, så vi kun får 4 minutter i stedet for 5, fordi klokken måske er 10.00 og ikke 10.01

Orangutan posay
for 3 måneder siden

Er enig i dette. Jeg kan ikke nå at lave nummeret 2 på toilettet, hvis nu jeg skal tære mig mange gange og det er ikke sundt at holde den inde... og så som den anden kommentar sagde, bliver pausen nogle gange mindre end 5 fordi vi får lov til at gå 1 min efter pausen var sat til at begynde.

Anonym
for 3 måneder siden

Jeg ved ikke, hvorfor mit svar forsvandt, så jeg skriver det lige igen: Jeg er åben for alle forslag, og jeg sætter stor pris på, at I gør mig opmærksom på, at det ikke fungerer :-). Jeg sørger for, der er længere pauser fra nu af. Kh. Katrine

Tilføj kommentar

En anden elev bakker op, uddyber og gør opmærksom på ny detalje

Kritikken bliver hørt og taget til efterretning

Feedbacken på Padlet giver eleverne mulighed for at åbne sig, fordi de kan være anonyme. Det betyder, at de får nævnt nogle ting, som de ellers ikke ville have nævnt. Samtidig giver det underviserne indsigt i, hvordan eleverne har det, og kan dermed give et kvalificeret svar på deres problemer. Se eksemplet nedenfor:

Elev i en sårbar position, som ikke vil udstille hverken sig selv eller stamlærer

Lærerfeedback, hvor eleven får anerkendt sin udfordring, mindet om lærernes "åbne arme"-princip og samt tilskyndes at tale med lærer eller vejleder om situationen - også selvom denne ikke er elevens vanlige stamlærer

Jeg har det svært ved at skrive til min kontaktlærer hvis der er noget der går mig på, synes det er en smule overskridende, selvom der er noget jeg gerne vil drøfte med læreren

Anonym
for 3 måneder siden

Vi forstår godt, at det kan føles svært, og du er ikke alene om at have det sådan. Hvis du har noget på hjerte, finder vi en måde at tale om det, der føles tryk for dig. Du er altid velkommen til at skrive. Hvis du er mere komfortabel med at snakke med en anden lærer eller vejleder, er dette også helt ok. Vi er her for at omfavne jer.

/Dilan

Tilføj kommentar

Erfaringer/effekt:

Alle henvendelser på Padlet bliver besvaret - enten som en kommentar direkte på platformen eller gennem fælles dialog på holdet (til stamgruppemøder om mandagen eller i et fælles klassens-time-regi).

På AGU Online opleves det, at eleverne ytrer sig om forhold, de tidligere ikke ville have sagt højt. Den anonyme ramme sænker barrieren for at dele følelser, bekymringer og konstruktiv kritik. Det giver eleverne en oplevelse af at blive hørt – også når de ikke er klar til at stå frem. Samtidig skaber anonymiteten tryghed, fordi eleverne kan give kritik uden frygt for direkte konsekvenser.

For underviserne er der en tryghed i at vide, at alle elever har mulighed for at komme til orde. Samtidig bliver de gjort opmærksomme på forhold, de ikke selv har lagt mærke til - hvilket gør det lettere at handle hurtigt og mere præcist på elevernes feedback. Nedenfor kan undervisernes evaluering læses:

"Det vi oplever er, at nogle af de elever, som er bange for konfrontation, generte eller bange for at "udstille sig selv", rent faktisk får mulighed for at sige/spørge om ting, de sædvanligvis ville tie stille omkring. Dét, at de får bekræftet, at deres kritik er kærlig komment, at ingen bliver vrede, at vi i klassen og blandt underviserne kan gå i dialog om kritikken eller noget så basalt som at eleverne kan få gentaget information, de ellers er for generte til at bede om at få gentaget, har gjort virkelig meget for klassedynamikken, fordi de stille elever dermed får en (større) stemme."

"Undervisernes svar på feedbacken har været gode og nogle af punkterne er også blevet taget op i klassen f.eks. til mandagsstamgruppemøderne, hvor det har fungeret godt at få snakket om punkterne på Padlet."

"Eleverne har taget det godt i brug, og der bliver stillet relevante spørgsmål. Der er stadig en del, der foretrækker at spørge underviserne direkte om nogle ting, men den anonyme feedback mulighed er stadig blevet brugt fornuftigt."

"Vi oplever ofte, at eleven der står bag den anonyme feedback efterfølgende, står frem til underviserne omkring det, eksempelvis: "det var faktisk mig der skrev det, fordi...". Det betragter vi som en virkelig positiv ting, da det vidner om, at eleverne bliver stadigt tryggere i vores selskab. Det varierer, hvor meget platformen bliver brugt, men vi fortsætter med at have funktionen tilgængelig."

Undervisnings- og trivselsforløb

Fagtema/Hold: AGU Online	Tema for forløbet: Anonym elevfeedback	 fgu NORDVEST SJÆLLAND VIVEDU KAN
Fag der undervises med: Samtlige fag/Sociale kompetencer	Varighed af forløbet: Løbende varighed.	
Mål med forløbet:	Målet med indsatsen er dels at give eleverne en stemme - også når de ikke tør sætte ansigt bag – og samtidig gøre undervisere og vejledere opmærksomme på forhold og behov, som ellers ikke bliver synlige.	

Kort beskrivelse af forløbet:	Indsatsen består af en digital platform, hvor eleverne anonymt kan komme med feedback om undervisningen, underviserne, trivsel, relationer eller andet vigtigt. Indsatsen er udviklet til AGU Online, men kan også benyttes af fysiske hold. Platformen benyttes løbende, men primært i forbindelse med stamgruppemøder hver mandag.
Konkrete læringsmål, og hvordan de præsenteres for eleven:	Læringsmålene præsenteres mundtligt og kobles til arbejdet med sociale kompetencer. Målene er som følgende: - Kritik: At udtrykke kritik klart, diplomatisk og konstruktivt. - Stemme og ejerskab: At give eleverne en stemme og et outlet for deres refleksioner. - Kommunikation: At gå i dialog om konflikter og problematikker
Undervisningsaktiviteter	Platformen anvendes som en del af mandagsmøderne med stamlærer eller ved behov. Feedback derfra bringes videre og anvendes til justeringer og refleksion.
Materialer	Digital platform via Padlet.com, integreret i mit-agu.dk
Organisering af undervisningen, der tager højde for deltagerforudsætninger	Undervisning m.m. er ikke organiseret anderledes.
Interne/eksterne samarbejdspartnere?	Platformen leveres af Padlet.com.
Bedømmelseskriterier fra læreplan/fagbilag som indgår i dette forløb:	Der henvises til det vedhæftede kodeks for god opførsel.
Hvilken dokumentation skal eleven have i sin portfolio fra forløbet?	Ingen.
IPRAKSIS kode eller Link til forløb i teams	Ingen.
Dato for evaluering og justering:	Evaluering og justering sker løbende i takt med brug og modtagelse af feedback.